



► Les besoins et les attentes de la personne

OBJECTIFS ► Repérer et justifier les besoins et les attentes pour une personne donnée et à différents âges de la vie ► Justifier leur prise en compte dans l'accompagnement de la personne

Jean est en période de formation en milieu professionnel (PFMP) dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) disposant d'une structure d'accueil collectif occasionnel d'enfants. Il doit veiller à ce que les besoins et les attentes de Mme Siméon, âgée de 80 ans, soient satisfaits. Aujourd'hui, Mme Siméon doit faire la lecture à Célia, âgée de 35 mois.

Activité 1 ► La définition du besoin et de l'attente

Relier chaque terme à sa définition.

BESOIN

Action d'attendre quelqu'un, quelque chose, de compter sur quelqu'un, sur quelque chose.

ATTENTE

Exigence née d'un sentiment de manque, de privation de quelque chose qui est nécessaire à la vie organique.

Activité 2 ► Les besoins et les attentes d'une personne âgée

2.1 À l'aide du **document 1**, compléter le tableau ci-dessous.

LES BESOINS DE MME SIMÉON	LES ATTENTES DE MME SIMÉON
Primaires :	
Secondaires :	

2.2 Souligner, dans le **document 1**, les raisons pour lesquelles la satisfaction des besoins et de certaines attentes de Mme Siméon est essentielle.

Document 1 Le témoignage de Mme Siméon, usager de l'Ehpad

« Mes besoins primaires, besoins indispensables à ma survie, sont identiques aux vôtres. En effet, je dois manger, boire, dormir, me reposer, me laver... Si je dois dresser une liste de mes besoins secondaires, besoins indispensables à mon bien-être, alors elle sera longue. Je ressens le besoin de participer à des activités et à des sorties. Cela me fait plaisir et me permet aussi de maintenir mon autonomie physique. J'éprouve le besoin d'être entourée, d'être aimée, de communiquer et de me sentir utile. En m'occupant des enfants de la structure, je comble en partie ces besoins. J'attends d'ailleurs des professionnels qu'ils respectent mes choix, mes goûts, mes opinions, mes besoins. Il est important que mon rythme de vie soit respecté. Si je suis fatiguée, je souhaite pouvoir dormir plus longuement le matin. De plus, j'aspire à ce que vous m'aidiez à satisfaire mes besoins : par exemple, j'aurais besoin de vous pour me laver le dos. »



Activité**3****→ Les besoins et les attentes d'un jeune enfant**

3.1 Après lecture du **document 2**, identifier les besoins et les attentes de Célia.

- Les besoins de Célia :

- Les attentes de Célia :

3.2 Souligner, dans le **document 2**, les raisons pour lesquelles la satisfaction des besoins et/ou des attentes de Célia est essentielle.

Document 2 Le témoignage de la maman de Célia

« Célia a besoin d'être entourée, aimée et de jouer pour pouvoir grandir. Elle doit également manger à heures fixes, dormir, se laver... Elle a besoin de la présence d'adultes bienveillants, attentifs à la satisfaction de ses besoins. Chose très importante, elle ne peut se passer de son doudou pour dormir. Celui-ci la sécurise. Elle a également besoin de communiquer pour développer son langage. En raison de son âge, elle ne peut pas toujours exprimer ses attentes de façon précise. On perçoit cependant qu'elle attend des adultes des réponses adaptées à ses envies et besoins mais aussi des explications lorsque l'on n'y répond pas comme elle le souhaiterait. Enfin, elle attend que nous respectons son rythme de vie, sa personne et ses capacités. »

**Activité****4****→ La prise en compte des besoins et des attentes de l'utilisateur**

Après lecture du **document 3**, compléter le tableau ci-dessous.

ACTION PROFESSIONNELLE	INTÉRÊT(S) POUR L'USAGER
L'auxiliaire de puériculture remarque que Célia se frotte les yeux et pleurniche : la professionnelle lui propose de faire la sieste.	
Jean demande à Célia de ranger dans la bibliothèque le livre que Mme Siméon vient de lui lire.	
À la fin de l'activité, Jean propose à Mme Siméon de la raccompagner dans sa chambre. Il sait qu'elle souhaite s'y rendre seule lorsqu'elle s'en sent capable.	

Document 3 Le témoignage de Mme Baudet, cadre de santé

« Nous nous devons en tant que professionnels de prendre en compte les habitudes de vie, les besoins et les attentes de nos usagers. Ainsi, nous mettons en place des actions permettant à l'utilisateur de conserver sa santé, de développer, de maintenir, de restaurer son autonomie. Ces actions tendent également à favoriser son développement sur un plan somatique et psychomoteur. En recueillant et en respectant les habitudes de vie de l'utilisateur, nous lui offrons la possibilité de se sentir tout simplement bien et en sécurité. En effet, connaître l'utilisateur favorise l'instauration et le maintien d'une relation soignant/soigné de qualité et prévient les situations de maltraitance. »





► Les rythmes de vie

OBJECTIFS ► Décrire le rythme de vie pour une personne donnée et à différents âges de la vie ► Justifier sa prise en compte dans l'accompagnement de la personne

Jean est en PFMP dans un Ehpad disposant en son sein d'une structure d'accueil collectif occasionnel d'enfants. Jean doit aujourd'hui préparer une activité adaptée aux besoins, aux attentes et aux capacités de Mme Siméon, âgée de 80 ans, et de Célia, âgée de 35 mois.

Activité 1 ► Les besoins de sommeil de l'enfance à l'âge adulte

1.1 Souligner, dans le **document 1**, les conséquences d'un manque de sommeil.

1.2 Identifier à l'aide du **document 1** :

- La durée totale de sommeil dont Célia a besoin :
- La durée du sommeil diurne dont Célia a besoin :
- La durée du sommeil nocturne dont Célia a besoin :

1.3 Décrire l'évolution du sommeil de Célia pendant sa croissance.

Document 1 Dormir, c'est aussi vivre

En moyenne, le nouveau-né dort de 16 à 17 heures par jour, l'enfant de 3 ans 12 heures, celui de 6 ans 10 heures et l'adolescent de 12 ans, 9 heures. Le sommeil est un besoin qui varie d'un enfant à l'autre, parfois d'un jour à l'autre.

Le meilleur repère d'un bon sommeil, c'est un enfant en forme dans la journée. Un enfant qui ne dort pas assez est difficile à réveiller le matin, fatigué, somnolent et irritable. Il fait des fautes inhabituelles à l'école et n'est pas attentif. Le cerveau a besoin de sommeil.

Le sommeil dans la journée

- **Jusqu'à 6 mois**, l'enfant a souvent besoin de trois siestes : une en fin de matinée et deux dans l'après-midi ; de 9 à 12 mois, la sieste de fin d'après-midi est inutile et de 15 à 18 mois, il ne fait souvent plus qu'une sieste, en début d'après-midi.
- **À partir de 2 ans**, il existe une relation inverse entre temps de sommeil de jour et temps de sommeil nocturne. Plus l'enfant dort pendant la journée, moins il dort la nuit. Une sieste de 2 heures à 2 heures 30 maximum est alors recommandée.
- **Jusqu'à 4 ans**, la sieste est un besoin physiologique.
- **De 4 à 6 ans**, certains en ont besoin, d'autres pas. Proposez-la avec conviction, mais ne l'imposez pas. Dans tous les cas, la durée de la sieste dépend du besoin de récupération.

Source : www.inpes.sante.fr

1.4 À l'aide du **document 2**, décrire les besoins de sommeil des parents de Célia.

Document 2 Bien dormir, mieux vivre

Les besoins de sommeil diffèrent d'une personne à l'autre et d'un âge à l'autre. En moyenne, un adulte dort entre 7 et 8 heures par nuit mais il existe des « courts dormeurs » et des « longs dormeurs » [...]. Notre appartenance à une « catégorie » de dormeur et les particularités de notre sommeil (nombre d'heures nécessaires, durée des cycles, etc.) sont déterminées génétiquement.

Source : www.inpes.sante.fr

Activité**2****→ Les besoins de sommeil de la personne âgée**

2.1 Après lecture du **document 3**, décrire le sommeil nocturne de Mme Siméon.

2.2 Souligner, dans le **document 3**, une conséquence de la dégradation du sommeil.

2.3 Identifier des types d'activités à réaliser pour améliorer la qualité du sommeil.

Document 3**Le sommeil des personnes âgées**

Avec le vieillissement, le sommeil se modifie, au niveau de sa qualité comme de sa rythmicité. Le sommeil comporte toujours des cycles d'environ 90 minutes, mais il est globalement plus léger, avec plus de sommeil léger (stades 1 et 2) et moins de sommeil profond (stades 3 et 4), ce qui se traduit par une diminution de l'intensité des ondes lentes. Le sommeil paradoxal a tendance à survenir plus rapidement après l'endormissement. À la fin de chaque cycle les éveils sont plus souvent perçus avec parfois la sensation d'un éveil complet. La rythmicité du sommeil se modifie aussi. L'endormissement survient habituellement plus tôt, avec un réveil habituellement plus précoce. La durée du sommeil nocturne diminue alors qu'une sieste en milieu de journée est souvent nécessaire [...]. Cet effet du vieillissement est plus ou moins marqué selon les individus. Il est aggravé par certains comportements ou modes de vie. Ainsi, la personne âgée peu active physiquement, qui sort peu, qui est souvent alitée, qui ne voit pas la lumière du jour, aura un sommeil plus fractionné, encore plus léger et une somnolence diurne associée avec un besoin de faire des siestes beaucoup plus marqué.

Source : www.has-sante.fr

Activité**3****→ La capacité d'attention et la résistance à la fatigue physique**

Après lecture du **document 4**, compléter le tableau ci-dessous.

AFFIRMATION	VRAI / FAUX	JUSTIFICATION
Lors de l'activité lecture, Célia pourra maintenir son attention pendant une heure.		
Si Mme Siméon ressent des douleurs importantes ou a pris certains médicaments, elle aura du mal à fixer son attention.		
Mme Siméon demande à Célia de choisir le livre à lire : Célia sera davantage concentrée au moment où Mme Siméon lui fera la lecture.		

Document 4**Le témoignage de Gaspard, éducateur de jeunes enfants**

« Pour proposer une activité adaptée, je dois prendre en compte certains paramètres, tels que la capacité d'attention et la résistance à la fatigue physique des participants. Ces capacités évoluent avec l'âge et la maturation du cerveau. Si un enfant de 3 ans peut maintenir son attention durant 10 à 15 minutes, un enfant de 7 ans sera capable d'être attentif une heure. De nombreux paramètres peuvent amoindrir ces capacités comme le jour de la semaine ou encore le moment de la journée où se déroule l'activité. Le vieillissement neurologique, la fatigue, la douleur, certains médicaments, le bruit ou encore l'intérêt pour l'activité peuvent influencer sur ces capacités. »



Les besoins, les attentes et les rythmes de vie de l'utilisateur

mémo

1

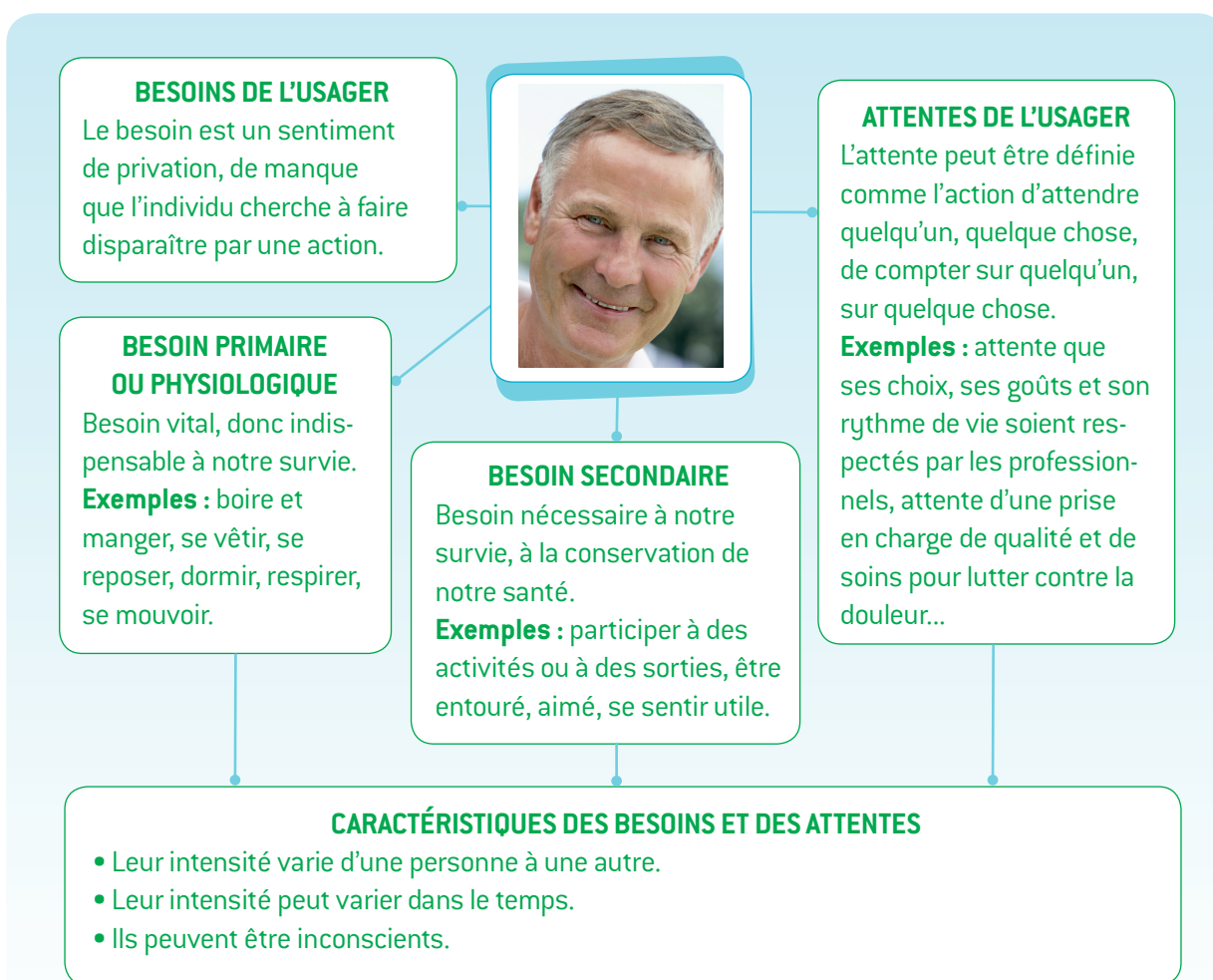
TD 1 et 2

1

Les besoins et les attentes de l'utilisateur

1.1

LA NOTION DE BESOIN ET D'ATTENTE



1.2

LA PRISE EN COMPTE DES BESOINS ET DES ATTENTES DE L'USAGER

Chaque professionnel doit prendre en compte les besoins et les attentes de l'utilisateur afin de :

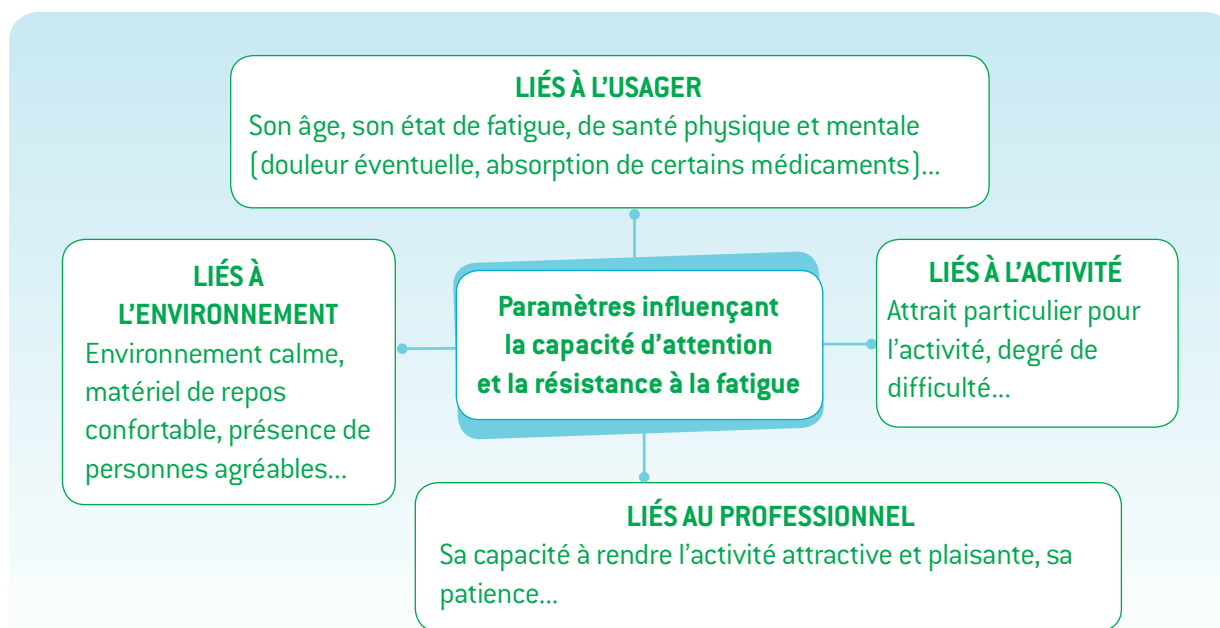
- lui proposer une prise en charge de qualité lui permettant de conserver sa santé, de favoriser son développement (somatique, intellectuel, affectif), ou encore de favoriser le développement, le maintien ou la restauration de son autonomie ;
- créer un climat de confiance et de sécurité entre l'utilisateur et le professionnel, propice aux échanges respectueux et à la collaboration ;
- lutter contre une possible maltraitance institutionnelle.

2 Les rythmes de vie

2.1 L'ÉVOLUTION DES BESOINS DE SOMMEIL AU COURS DE LA VIE

ÉVOLUTION DE LA DURÉE DU SOMMEIL SELON L'ÂGE			
Âge	Durée du sommeil nocturne	Durée du sommeil diurne	Durée totale de sommeil
À la naissance	Alternance de périodes de sommeil de 3-4 heures		16 à 20 h
6 mois	9 h	3 siestes de 1 h 30 à 2 h	15 h
1 an	10 h	2 siestes de 1 h 30 à 2 h	13-14 h
2 ans	10 h	1 sieste de 2 h à 2 h 30	12 h à 12 h 30
Entre 3 et 4 ans	10 h	1 sieste de 2 h à 2 h 30	12 h à 12 h 30
6-7 ans	11 h	PLUS DE SIESTE	11 h
10 ans et adolescence	9-10 h	–	9-10 h
Adulte	7-8 h	–	7-8 h
Personne âgée	6-7 h	1 sieste de 1 h	7-8 h

2.2 LA CAPACITÉ D'ATTENTION ET DE RÉSISTANCE À LA FATIGUE PHYSIQUE ET INTELLECTUELLE



2.3 L'INTÉRÊT DE LA PRISE EN COMPTE DU RYTHME DE VIE DE L'USAGER

- Tout professionnel doit prendre en compte le rythme de vie de l'utilisateur afin qu'il bénéficie d'un accompagnement de qualité, adapté à ses attentes et à ses besoins, et donc favorable à sa santé physique et mentale.
- Cette démarche positive limite l'apparition du syndrome d'épuisement professionnel, en partie lié au sentiment de routine ressenti par les soignants.
- Si l'utilisateur prend conscience de la démarche positive des aidants, l'instauration d'une relation soignant-soigné de qualité est possible, permettant ainsi de limiter les situations de conflit et d'agressivité.